

**รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ 2566**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ตำบลบางโพธิ์ อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุราษฎร์ธานี**

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยภาพรวมได้คะแนน 92.27 อยู่ในระดับ ผ่าน องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม                                                                           | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลาในการดำเนินการ    | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | มาตรการเสริมสร้างความซื่อสัตย์สุจริต และปลูกฝังทัศนคติ วัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต | จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังมีการปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง<br>1.จัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร<br>2.จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต | ตุลาคม 2565-กันยายน 2566  | สำนักปลัด    | 1. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร<br>2. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต                                                                                                 | 1. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่คู่มือในเว็บไซต์<br><a href="http://www.bangpho.go.th/manual">http://www.bangpho.go.th/manual</a><br>2. โครงการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมธรรมาภิบาลและป้องกันทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 วันที่ 27 กรกฎาคม 2566 ภาพกิจกรรมในเว็บไซต์<br><a href="http://www.bangpho.go.th/gallery/detail/16375">http://www.bangpho.go.th/gallery/detail/16375</a> |
| 2     | มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ ส่วนรวม                           | 1. จัดให้มีการประเมิน ความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน<br>2. จัดให้มีช่องทางการ แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่<br>3. จัดทำคู่มือหรือแนว ปฏิบัติการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และ เปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ                                                                                                               | ตุลาคม 2565 – มีนาคม 2566 | สำนักปลัด    | 1. มีการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่อาจ เกิดขึ้นในหน่วยงาน<br>2. มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วยระบบ (E-Service) หน้าเว็บไซต์ของ อบต. บางโพธิ์<br>3. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และ เปิดเผยให้ ประชาชนรับทราบผ่านทุกช่องทาง ของ อบต.บางโพธิ์ | ประชาชนในพื้นที่ตำบลบางโพธิ์ ได้รู้ถึงขั้นตอนและแนวทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการทำงานของเจ้าหน้าที่อีกอย่างหนึ่งด้วย                                                                                                                                                                                                                              |

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม                                                                 | วิธีดำเนินการ                                                                                                                                            | ระยะเวลาในการดำเนินการ          | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินงานตามมาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                       |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและค่านิยมวัฒนธรรมสุจริตองค์กร     | มีการประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและค่านิยมวัฒนธรรมสุจริตองค์กรของผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ | เดือนตุลาคม ๖๕ - เดือนมีนาคม ๖๖ | สำนักปลัด    | วันที่ 14 ธันวาคม 2565 องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ นำโดยนายไพศาล กระสินธุ์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหาร สมาชิกสภา อบต. และพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง จัดกิจกรรมเสริมสร้างองค์กรคุณธรรมแสดงเจตนารมณ์ "สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ น้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง" ร่วมพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น คนไทยไม่ทนต่อการทุจริต เพื่อเสริมสร้างองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ตามประมวล/มาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ภาพกิจกรรมตาม <a href="http://www.bangpho.go.th/gallery/detail/14851">http://www.bangpho.go.th/gallery/detail/14851</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตและค่านิยมวัฒนธรรมสุจริตองค์กร ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2565                                                                                                                                       |
| 4     | ประกาศนโยบายการงดให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใด (No gift Policy) | ประกาศนโยบายการงดให้หรือ รับของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No gift Policy)                                                                          | เดือนตุลาคม ๖๕ - เดือนมีนาคม ๖๖ | สำนักปลัด    | วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2566 โดยนายไพศาล กระสินธุ์ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ได้ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในที่ประชุมผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ เพื่อสร้างปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมให้บุคลากรทุกคนปฏิเสธการรับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดในขณะ / ก่อน/หลังปฏิบัติหน้าที่ ที่จะส่งผลให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในปัจจุบันและอนาคต และให้ความรู้การเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรม โดยให้ความรู้ในเรื่องแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม การเสริมสร้าง มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต พร้อมทั้งรับทราบแนวทาง DOs & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสี่เทา ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง มีคุณธรรมสุจริต เป็นการปลูกจิตสำนึกการทำงานด้วยใจบริการ การสร้างวัฒนธรรมความซื่อสัตย์สุจริตให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมในหัวข้อซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี และรับผิดชอบต่อหน้าที่ | ประกาศนโยบายการงดให้หรือรับของขวัญ ของกำนัลหรือประโยชน์อื่นใด (No gift Policy) ลงวันที่ 3 มกราคม 2566 ตามเว็บไซต์ <a href="http://www.bangpho.go.th/news/detail/92254/data.html">http://www.bangpho.go.th/news/detail/92254/data.html</a> |



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ งานการเจ้าหน้าที่ โทร ๐-๗๗๒๙-๒๔๑๒

ที่ สป. ๓๘๖ /๒๕๖๖ วันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์

### เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือประเมิน ITA ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้ทราบถึงสถานการณ์เกี่ยวกับการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส พร้อมทั้งส่งเสริมและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้กำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ นั้น

### ข้อเท็จจริง

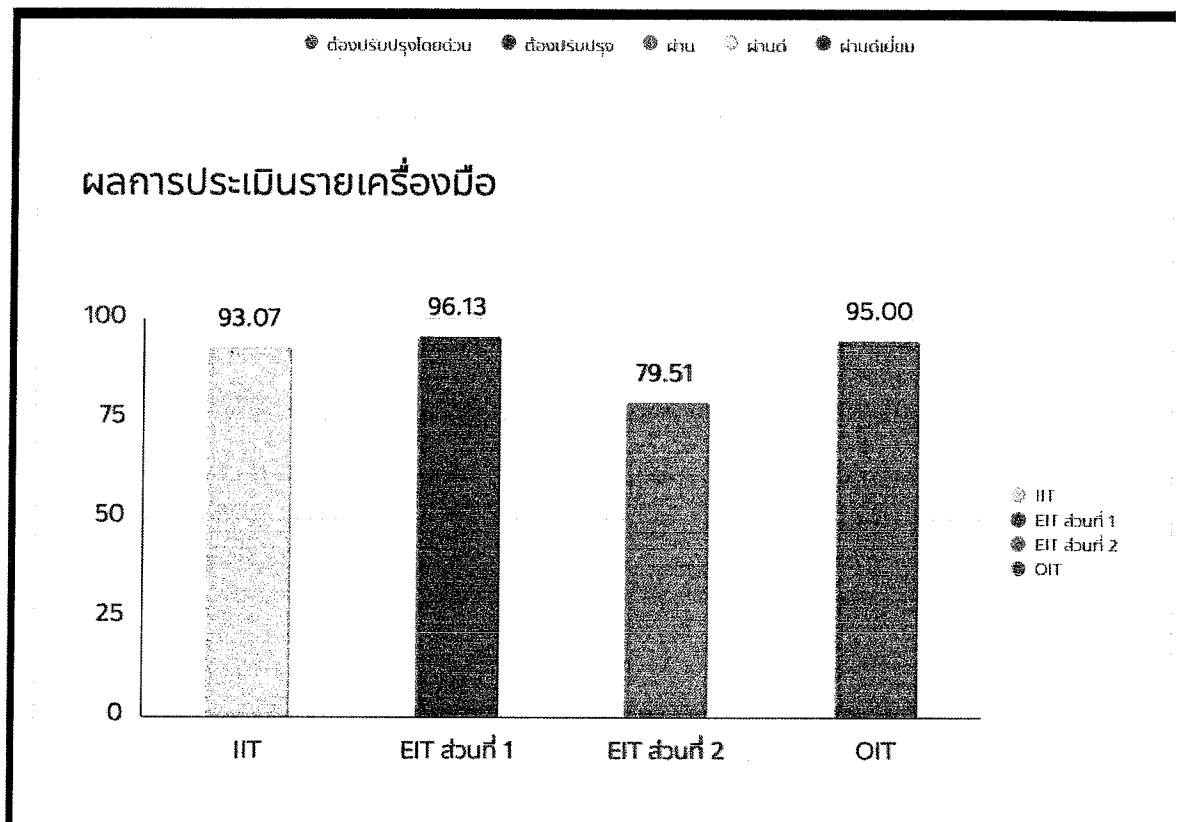
บัดนี้สำนักงาน ป.ป.ช.ได้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้วผลการตรวจประเมินทุกมิติตามตัวชี้วัดรายละเอียดปรากฏตามตารางสรุป และรายละเอียดเป็นไปตามเอกสารแนบ

### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

| ด้านการประเมิน             | คะแนนที่ได้ ๒๕๖๕ | คะแนนที่ได้ ๒๕๖๖ |
|----------------------------|------------------|------------------|
| ๑.การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๘.๗๒            | ๙๒.๙๙            |
| ๒.การใช้งบประมาณ           | ๙๕.๗๔            | ๙๒.๖๑            |
| ๓.การใช้อำนาจ              | ๙๗.๐๓            | ๙๕.๕๘            |
| ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๗.๘๗            | ๙๓.๓๙            |
| ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๘.๗๒            | ๙๐.๗๙            |
| ๖.คุณภาพการดำเนินงาน       | ๙๗.๙๗            | ๘๘.๕๔            |
| ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | ๙๘.๒๙            | ๘๖.๘๘            |
| ๘.การปรับปรุงการทำงาน      | ๙๗.๖๖            | ๘๘.๐๕            |

/ด้านการ...

| ด้านการประเมิน         | คะแนนที่ได้ ๒๕๖๕ | คะแนนที่ได้ ๒๕๖๖ |
|------------------------|------------------|------------------|
| ๙.การเปิดเผยข้อมูล     | ๙๓.๗๘            | ๙๐.๐๐            |
| ๑๐.การป้องกันการทุจริต | ๗๕.๐๐            | ๑๐๐.๐๐           |
| คะแนนภาพรวม            | ๙๒.๔๓            | ๙๒.๒๗            |
| ระดับผลการประเมิน      | A                | A                |



๑.ระดับผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ๙๓.๐๗ คะแนน ประกอบด้วย

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่        | ๙๒.๙๙ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ           | ๙๒.๖๑ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ              | ๙๕.๕๘ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ | ๙๓.๓๙ คะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | ๙๐.๗๙ คะแนน |

ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คือ บุคลากรในหน่วยงานที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ทั้งนี้ รวมทั้งหมด ๑๕ คน

## ๒.ระดับผลคะแนนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ส่วนที่ ๑ ๙๖.๑๓ คะแนน

ส่วนที่ ๒ ๗๙.๕๑ คะแนน

### ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ๘๘.๕๔ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๖.๘๘ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ๘๘.๐๕ คะแนน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คือ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มารับบริการ หรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คือ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มารับบริการ หรือ มาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๖ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน โดยในส่วนนี้ผู้ ประเมินจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรง

## ๓.ระดับผลคะแนน การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ๙๕.๐๐ คะแนน ประกอบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๙๐.๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คือ ข้อมูลที่มีการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

### ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ อยู่ในระดับผ่านและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT เครื่องมือใด เครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๒.๒๗ คะแนน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งได้คะแนน สูงสุด และตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต ผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการ ประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๑๒ ประเด็น บุคลากรบางรายในหน่วยงานไม่เคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ (อ้างอิงจาก ๐๑๑) หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๑๒) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑๓ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ หรือมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หรือขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก ๐๑๔) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๓๙)

๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานยังไม่ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเรื่องการต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy (อ้างอิงจาก ๐๓๑, ๐๓๒) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรม (อ้างอิงจาก ๐๔๐) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ได้จัดขึ้นผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เช่น Social Network ของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๙) เป็นต้น เพื่อสร้างภาพลักษณ์ ที่ดีของหน่วยงานในการต่อต้านการทุจริต

๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นที่จะแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้อง หรือยังขาดความเชื่อมั่นว่าหน่วยงานจะมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจัง ดังนั้น หน่วยงานควรมีแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้สาธารณชนทราบด้วย

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยสูงสุด และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ผ่าน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ควรรักษามาตรฐานไว้

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

e๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๓๔) ที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนหรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๓๕) นอกจากนี้ ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๘) เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและบุคคลภายนอกได้ชี้เบาะแส และร้องเรียนว่าการทุจริตนั้นเกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามคู่มือหรือนาฏปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ต่อไป

e๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกปิดข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

e๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

#### ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมายิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๔) หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๑๕) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

๑๑๐ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางการแจ้งข้อมูลหรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรเผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๒๘) โดยจัดให้มีมาตรการคุ้มครองและปกป้องข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เป็นต้น

๑๑๔ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๐)

๑๑๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๓๖) ที่มุ่งเน้นโครงการ/กิจกรรมที่เสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ นอกจากนี้ควรมีการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันการทุจริตประจำปีที่มีโครงการ/กิจกรรมเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๓๘)

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๑๙ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ ตรวจพบเป็น แผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ พ.ย. ๒๕๖๔ หน่วยงานควรตรวจสอบปี พ.ศ. ของเอกสารที่จะนำมาตอบเพิ่มเติมว่าถูกต้องตามองค์ประกอบกำหนดหรือไม่

ข้อ ๐๒๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ครบองค์ประกอบ ขาด (๑) รายละเอียดวิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียนฯ (๒) รายละเอียดขั้นตอนหรือวิธีการในการจัดการต่อเรื่องร้องเรียนฯ (๔) ระยะเวลาดำเนินการ หน่วยงานควรตรวจสอบการอัปเดตไฟล์ขึ้นหน้าเว็บไซต์อีกครั้งว่าไฟล์คู่มือนี้มีจำนวนหน้าครบถ้วนหรือไม่ เนื่องจากพบเพียง ๖ หน้า ซึ่งไม่สอดคล้องกับสารบัญ จึงไม่พบเนื้อหาที่จะพิจารณาในข้อ

#### ข้อเสนอและพิจารณา

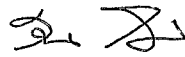
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์นำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐที่ดี มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้เปิดประโยชน์ต่อประชาชนต่อไป

(นางสาวภาขวัญ ชุมวรรณ)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ



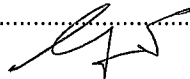
ความเห็นของสำนักปลัด  
เพื่อโปรดทราบ



(นางสาวรยริน รongมาลี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
เพื่อโปรดทราบ

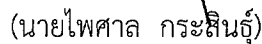


(นางอุบลรัตน์ มณีนิล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ตาม รองปลัด นายก อบต. และ ปลัด อบต. ๑  
ได้ออกคำสั่งให้ไป ๑ และ ไปใน ๑ ในทุก ๆ ๑ ครั้ง เพื่อไปทำประโยชน์ใน ๑



(นายไพศาล กระสินธุ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางโพธิ์